

CERTIFICADO DE GARANTIA

Aquecedores a gás

Astra S/A Industria e Comércio., de acordo com esta garantia, se compromete a consertar e/ou substituir, a seu juízo e sem ônus para o cliente, quaisquer peças que comprovadamente apresentem defeito de fabricação, ou ainda que não funcionem conforme as especificações descritas no catálogo, por um prazo de 2 (dois) anos para utilização doméstica e de 1 (um) ano para uso industrial e em piscinas, a contar da data da compra do aquecedor.

Os termos desta garantia serão aplicáveis aos produtos instalados corretamente, de acordo com as instruções do Manual de Instalação que acompanha o produto desde que executada pela rede de assistência técnica autorizada.

Os produtos cobertos por esta garantia serão reparados e/ou trocados a juízo do fabricante, no próprio local, na rede de assistência técnica autorizada ou na fábrica. A remessa de quaisquer produtos para conserto na fábrica deverá ser objeto de prévia autorização por escrito da Astra.

Quando comprovado defeito de fabricação no produto e estando este no seu prazo de garantia, o deslocamento do técnico da rede autorizada é pago pela Astra. Se não houver defeito que justifique o chamado de assistência técnica autorizada, o pagamento da visita fica a cargo do cliente.

Esta garantia não cobre defeitos e/ou quebras ocorridas no transporte, instalação em desacordo com as instruções, que não tenha sido feita por um técnico da rede de assistência técnica autorizada. A garantia também não cobre uso inadequado, negligência ou acidente. Da mesma forma, não estão cobertos por esta garantia os defeitos e/ou quebras oriundas de modificações no produto sem a expressa autorização da Astra, bem como a utilização do mesmo para outros fins, e manutenção por outros técnicos (terceiros) que não o fabricante ou assistência técnica autorizada. Esta regra está prevista também para os aquecedores que forem instalados de maneira inadequada e/ou transferidos do seu local original de instalação sem a assistência de um técnico da rede de assistência técnica autorizada.

*A ASTRA S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO reserva-se o direito de introduzir melhoramentos e/ou alterar as especificações de seus produtos a qualquer tempo, não incorrendo em responsabilidade ou obrigações para com o cliente, revendedor ou terceiros.

As figuras neste manual são de caráter meramente ilustrativo.